**ФОРМУЛЯР ЗА ВРЪЩАНЕ НА ПРОДУКТ**

Клиент :………………………………………..…………………………………………

/име на клиента/

Телефон за връзка: ……………………………………...

E mail: ………………………………………………………

Дата на поръчката: ………………………………………

Код на поръчката: ………………………………….…….

Дата на получаване на поръчката: ……………….…..

**ПРОДУКТИ ЗА ВРЪЩАНЕ:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование на артикула** | **брой** | **ед. цена** |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |
| 3 |  |  |  |
| 4 |  |  |  |

**ОСНОВАНИЕ ЗА ВРЪЩАНЕ:**

………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………......................................................................................………………………..……

Дата: Подпис:

**Данни за превод на сумата на върнатия продукт:**

Име, презиме,фамилия:……………………………………………………………….

IBAN: ………………………………………………………………………………………

Банка: …………………………………………………………………………………….

\*Моля формулярът да бъде попълнен дигитално или да се ползват печатни букви

\*Приложете настоящия документ в пратката, която желаете да върнете

**Адрес за връщане:**

„ТЕТРА-04“ ЕООД

гр. Велико Търново, ул. Яворов №34

тел. 0899 18 30 09

## Условия за връщане и замяна

* Връщане и замяна в 30 дневен срок е възможно ако продуктите не са използвани и са запазени във вида, в който са получени без нарушаване на целостта на опаковката, което включва прозрачния целофан, фабрично запечатан от производител с всички опаковъчни материали, етикети и стикери.
* Необходимо е само да ни пишете на [info@kpopbg.com](mailto:info@kpopbg.com) с желанието и причината за връщане
* Задължително е да предоставите официалния документ за покупката, касовата бележка.
* Прикачете и **Формуляр за връщане.**
* При връщане на стоката трябва да платите куриерската услуга.
* Възстановяваме парите в рамките на 14 работни дни, считано от датата на получаване на върнатата пратка, ако следната бъде одобрена за връщане. Връщането на сумата става единствено по банков път.
* Ако рекламацията бъде отхвърлена поради нарушаване на условията за връщане, посочени по-горе, ще получите върнатата пратка обратно.