**ФОРМУЛЯР ЗА ВРЪЩАНЕ НА ПРОДУКТ**

Клиент :………………………………………..…………………………………………

/име на клиента/

Телефон за връзка: ……………………………………...

E mail: ………………………………………………………

Дата на поръчката: ………………………………………

Код на поръчката: ………………………………….…….

Дата на получаване на поръчката: ……………….…..

**ПРОДУКТИ ЗА ВРЪЩАНЕ:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование на артикула** | **брой** | **ед. цена** |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |
| 3 |  |  |  |
| 4 |  |  |  |

**ОСНОВАНИЕ ЗА ВРЪЩАНЕ:**

………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………......................................................................................………………………..……

Дата: Подпис:

**Данни за превод на сумата на върнатия продукт:**

Име, презиме,фамилия:……………………………………………………………….

IBAN: ………………………………………………………………………………………

Банка: …………………………………………………………………………………….

\*Моля формулярът да бъде попълнен дигитално или да се ползват печатни букви

\*Приложете настоящия документ в пратката, която желаете да върнете

**Адрес за връщане:**

„ТЕТРА-04“ ЕООД

гр. Велико Търново, ул. Яворов №34

тел. 0899 18 30 09

**УСЛОВИЯ ЗА ВРЪЩАНЕ НА ПРОДУКТ**

Всеки клиент има правото да върне стоката, която е закупил, в срок от 14 дни от датата на получаване.

В случай, че е изявено правото за връщане, което се оповава само на нежеланието на клиента да притежава стоката, то тя трябва да бъде върната:

1.В безупречен търговски вид

- За албуми и официални стоки: без нарушаване на целостта на опаковката, което включва прозрачния целофан, фабрично запечатан от производител

- Други: В оригиналната си опаковка, без следи от ползване

2.Покриване на куриерските услуги

- При връщане на стока, сумата за доставка до нас трябва да е предварително заплатена от клиента, кой-то заявява връщането

Ако стоката е дефектна:

Всички пратки биват изпратени до клиента с преглед и съответната рекламация трябва да бъде изявена на място в офис на куриер при преглед на пратката.

По какъв начин се възстановява сумата ми?

Възстановяваме парите в рамките на 14 работни дни, считано от датата на получаване на върнатата пратка, ако следната бъде удобрена за връщане. Връщането на сумата става единствено по банков път

Ще бъдете уведомени на посочения от вас email адрес за статуса на връщане в срок от 3 работни дни.

Възможно ли е да не получа сумата си обратно?

Ако рекламацията бъде отхвърлена поради нарушаване на условията за връщане, посочени по-горе, ще получите върнатата пратка обратно